

BILAN 2023

Nombres de visiteurs : un peu moins de **5000** visiteurs

4669 visiteurs dont **2597** visiteurs payants et **2072** visiteurs gratuits, **2503** visiteurs pour l'exposition temporaire « L'envers des images » (vernissage le 14 avril)

Légère baisse de 5% de nos visiteurs par rapport à 2022 (4871 visiteurs).



Avis très positifs des visiteurs (visite, expositions, animations, ateliers)

«Super! Belle visite, c'était très intéressant! Nous y allons tous les ans durant nos vacances d'été, à chaque fois il y a de nouvelles choses, superbe! »

«Very interesting exhibitions, Beautiful presentation of this historic building.
Commentary in English very goog! Thank you!
x »

«Comme chaque année depuis son ouverture un succès. Des infos, des connaissances, des idées, un peu d'Histoire, tout est bon à prendre. » « Superbe accueil comme toujours pour cette enquête passionnante dans la maison du gouverneur! Le lieu est magnifique et les personnes en charge sont au top, merci à Camille et à Julie pour leur bonne humeur et le partage de leur passion. »

« Un musée magnifique avec des explications claires, des audio très intéressants. La vue est superbe, j'ai beaucoup aimé les histoires et contes de la galerie. Le tout fait que l'expérience de la découverte de ce lieu est belle. Merci »

« Magnifique rénovation de cette bâtisse et surtout très belles installations pédagogiques !
Bravo! Si tous les musées étaient comme celui-ci, nous y passerions plus de temps »

ONVERTARE DU LE AVRIL AU 05 NOVEMBRE.

Ouverture le 1^{er} avril

Arrivée de Julie dès l'ouverture

Eté: seule à l'accueil

3 vendredis après-midi avec Charlotte (employée espace vert durant l'été)

Exposition temporaire « *L'envers des images* » – atelier « Vitraux, images et couleurs »

Nombre de visiteurs **2503** pour l'exposition, **85 visiteurs pour l'atelier** mené par le Pays d'art et d'histoire

Exposition temporaire « Najac hier et aujourd'hui » Du 1^{er} juillet au 17 septembre Vernissage le 21 juillet – **85 personnes** Nombre de visiteurs **202 (au moins)**

Groupes scolaires et centres de loisirs reçus en 2023 : 259 élèves et leurs accompagnateurs.



PASS MWLTSTES 2023

Une entrée à la Forteresse de Najac, la Chartreuse de Villefranche, les grottes de Foissac donne une réduction à la Maison du Gouverneur (3,5€ au lieu de 4,5€), à la Chapelle des Pénitents Noirs, à l'abbaye de Loc-Dieu, à la Galerie Jean Marie Périer et à la ferme des Alpagas

Pass en 2022

Maison du Gouverneur 880 pass à 3€ dont 726 provenaient de la Forteresse, 149 provenaient de la Chartreuse, 5 provenaient des Grottes de Foissac

Pass en 2023

Maison du Gouverneur 746 pass à 3,5€ dont 579 provenaient de la Forteresse, 135 provenaient de la Chartreuse, 32 provenaient des grottes de Foissac

Diminution de 15%

Observations et bilan pour le pass multisites :

- Mauvaise communication autour du pass : les gens repartent déçus, pensant que c'est une entrée gratuite
- Titre du produit : pass multisites
- Vente de billet réduit avant la visite de la forteresse, par crainte de perdre nos visiteurs
- Difficulté de faire entrer les visiteurs après la Forteresse malgré la réduction
- Visiteurs mécontents

Réflexions et questionnements :

- Question de l'intérêt du pass pour la Maison du Gouverneur dans cette version de fonctionnement
- Proposition d'un pass ou carte abonnement pour les actions menées sur l'ensemble du territoire du Pah
- Création d'un billet couplé Forteresse / Maison du Gouverneur



ANIMATIONS

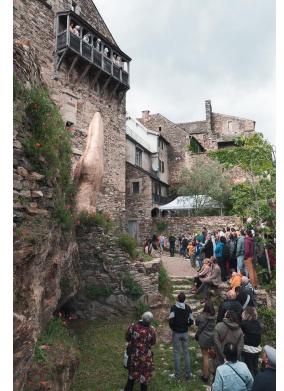
2072 visiteurs

La **Nuit des Musées** le samedi 13 mai et dimanche 14 mai : **350 personnes**

Les **Rendez-vous aux Jardins** 4 et 5 juin : accueil et renseignement

L'inauguration de la commande publique, 16 et 17 juin : **110 personnes**

La **Fête de la Musique** 21 juin, concert chorale Le Labo et Cathon-Cataix : **80 personnes**











ANIMATIONS

2072 visiteurs

Les Journées du Patrimoine (16 et 17 septembre) 427 personnes

Samedi tarif réduit : entrées 168€ boutique : 10,70€

Dimanche gratuit: boutique 163,90€

85 personnes pour les visites chorégraphiques de La Lloba,

Cluedo samedi 28 octobre : 65 personnes

Conférences : 285 personnes

Vendredi 21 avril à 18h30

De l'art dans les églises au XIXe siècle, par Julie Duponchel, guide-conférencière 13 personnes

Vendredi 28 juillet à 18h30,

L'ordre des Chartreux, par Ludovic Lemercier guide-conférencier et médiateur culturel – Office de tourisme de l'Ouest-Aveyron 10 personnes

Vendredi 11 août à 18h30,

Trésor de Saint-Salvadou, une croix processionnelle du 16e siècle, par Chantal Demarest, 7 personnes

Vendredi 25 août à 18h30

Autour de la cuisine traditionnelle (Quercy, Rouergue, Languedoc et Gascogne), par Christian-Pierre Bedel, directeur de la collection Al canton 24 personnes

Vendredi 29 septembre à 18h30

L'art sacré, témoin des usages et support d'artistes, par Luc Tournemire, directeur du MUC-Musée Urbain Cabrol 7 personnes













PWBLIC FAMILIAL

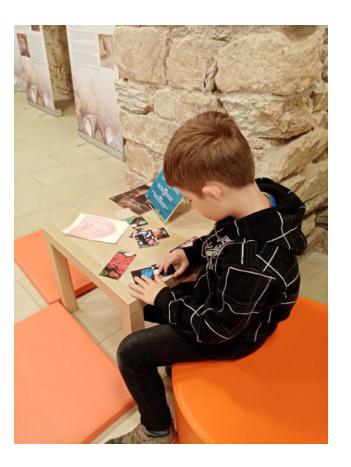
Parcours jeune public Création d'un parcours jeune public intégré à l'exposition permanente











« Découverte par petits ateliers, jeux, maquettes... parfait pour les enfants et des explications plus détaillées pour les plus grands, parfait! Merci.»



Espace jeux exposition temporaire

DOCUMENT AIDE À LA VISITE

LE CHANTIER DE RESTAURATION















HISTOIRE

Vous entrez ici dans une maison médiévale construite au XIII^e siècle par une riche famille de marchands. Au cours des siècles, la maison est régulièrement modifiée et agrandie jusqu'au XXe siècle où, abandonnée par son propriétaire, elle se dégrade et tombe en ruine.

Pour des questions de sécurité, la ruine est rachetée par la mairie de Najac et échappe, d'une voix au Conseil municipal, à être rasée et transformée en parking, ça aurait été bien dommage vous ne croyez pas?

Dès lors, des élus et des habitants de l'époque s'engagent à trouver les moyens de sauvegarder l'édifice. La demeure fait alors l'objet d'un important chantier de restauration et de rénovation entre 1999 et 2016, puis, entre 2016 et 2019, le chantier de réhabilitation de l'édifice est entreprit. La maison devient alors le CIAP du Pays d'art et d'histoire des Bastides du Rouergue.

C'est cette scénographie moderne et ludique que vous allez découvrir aujourd'hui à travers différents parcours de visite :

- · parcours Jeune public
- · parcours Pays d'art et d'histoire
- parcours Maison du Gouverneur
- parcours Oreilles en balade







PANCOUNS ONEILLES EN BALADE







SCOLA NES

Fréquentation des groupes scolaires, collèges et lycées depuis 2019

110000000000000000000000000000000000000								
	2019	2020	2021	2022	2023			
Ecoles primaires et maternelles	82		20	154	32			
Centres de loisirs	0	Covid	0	31	24			
Collèges	17	Covid	0	0	50			
Lycées	0		0	0	9			
Gratuité du Pays d'art et d'histoire								
Ecoles primaires et maternelles	22	Covid	0	66	115			
Total	121	0	20	251	237	629		



"Bravo! Vous avez su les captiver en leur parlant de chose qu'ils connaissent pour leur expliquer la vie dans cette maison au Moyen Âge et vous adapter aux différents niveaux des enfants"

« Des ateliers et des visites adaptés de la maternelle au lycée, pour découvrir et s'approprier le patrimoine local! »

EXPLORATEURS

PAYS DES BASTIDES

DU ROUERGUE





Nouveau livret d'actions pédagogiques 2023 distribué à 1064 contacts (écoles, collèges, lycées des départements de l'Aveyron et limitrophes).

ACTIONS PÉDAGOGIQUES

PAYS D'ART ET D'HISTOIRE DES BASTIDES DU ROUERGUE

« Des outils pédagogiques intéressants pour expliquer comment la ville est bâtie et que les enfants soient acteurs de leur propre réalisation »



Planning modifié: pas de stagiaire

3 lundis fermés en juillet

Nombreuses heures supplémentaires en juillet et août

Visite commentée de la maison (3 fois en août) : 21 visiteurs

Visite village et MdG par l'Office du Tourisme : 136 visiteurs

Les visiteurs ressortent contents de leur visite, apprécient le parcours sensoriel pour les familles, s'émerveillent de voir la reconstruction du lieu, apprécient le dépliant du parcours sonore.









Ateliers en famille (6 semaines, 2 ateliers par semaine)

- Autour de l'art contemporain, approche sensorielle de l'aménagement artistique de Didier Trénet,
- Najac autrefois en carte Pop'up
- Apprentis archéologue

80 visiteurs







*** il y a 3 mois

Un lieu extraordinaire, une équipe fantastique!

nous avons assisté en famille à l'atelier archéologue hier avec nos 2 garçons de 7 et 8 ans. C'était vraiment intéressant et très ludique à la fois, pas le temps de s'ennuyer car les enfants ont des choses à réaliser entre chaque explication.

Camille est douce et passionnée, elle transmet bien son savoir faire aux petits comme aux grands. Merci aussi à Julie créatrice de ces ateliers très bien pensés.

4 animations vraiment top (nous faisons vitrail mardi) qui mériteraient d'être plus connues! A très vite

Pauline et sa famille

Visité en août



BILAN FINANCIEN 2019 -2021 -2022 - 2023

		VISITEURS	PAYANTS	GRATUITS	EXPOSITION TEMPORAIRE	ANIMATIONS	BOUTIQUE	CA BRUT
2023 Du 1er av 05 nover		4669	2597	2072	2503	1317	7997,01€	18 240, 01 €
2022 Du 1er av 06 nover		4871	3210	1661	3891	567	4 759,95 €	15 596,95€
2021 Du 28 ma octobre	ai au 31	3686	2543	614	2846	410	3 362,27 €	12 831,55 €
2020 Du 30 ma octobre	ai au 29	2844	2215	335	2732	0	2 464,10€	10 787,10 €
2019 Du 1er at 31 octob		5908	3853	1285	1015	324	2 128,45€	11 321,45 €

ETAT DØ BØDGET 2023

	(COMPTABIL	TE MAISO	ON DU GOU	/ERNEUF	R 2023					
DEPENSES	BUDGET PREV.	BUDGET REALISE 2023	BUDGET 2022	RECETTES							
SECTION DE FONCTIONNEMENT				SECTION CH	IFFRE D'AFF	AIRES		Previ.	2023	2022	
sous-total Charges fixes	14750	10 624,58	14 234,67	sous-total b	illeterie			9 070,00 €	10 243,00	10 276,00	
SECTION ABORDS				sous-total b	outique			2 136,50 €	3 151,94	2 220,25	
sous total ABORDS	20000	21 842,70	105 517,62								
SECTION ACHATS BOUTIQUE				subventions							
sous total Boutique	1100	1 352,27	872,78	sous-total su	bventions			150000	0	76613,85	
SECTION FRAIS DE PERSONNEL											
sous-total Frais de personnel	500	0,00	184,62								
SECTION PROGRAMMATION CUTLURELLE											
sous total programmation culturelle	8000	2399,57	3 542,56								
SECTION CHARGES GESTION COURANTE											
sous total frais de charges de gestion cou	r 1200	0,00	222,00								
SECTION D'INVESTISSEMENT											
sous total investissement	0	0,00	0,00								
2023	Prév.	Réalisé 2023	2022			2023		Prév.	Réalisé 2023	2022	
DEPENSES	25 550,00€	14 376,42 €	19 054,63			RECE	TTES	11 206,50 €	13 394,94 €	12 496,25 €	
DEPENSES avec TRA	AV/ALIV	27.007.12.£	124 572 25 6			CLIDV/ENIT!O	l l		11 206,50 €	89 110,10 €	
DEPENSES avec 1K	AVAUX	37 907,12 €	124 572,25 €		SUBVENTIONS				11 200,50 € 8		

COMMUNICATION - NESEAUX SOCIAUX



Points négatifs

- Peu voire pas d'articles dans la presse pour le Pah
- Panneaux de signalétique dans le village
- Peu de visibilité pour les conférences
- Manque de temps pour réactualiser la banque d'images, images de mauvaise qualité (téléphone)

Manque de préparation en amont pour diffuser suffisamment tôt la com



• Peu de temps pour développer les contenus Facebook et totalement inexistant sur LinkedIn



Points positifs



945 followers (+61%)



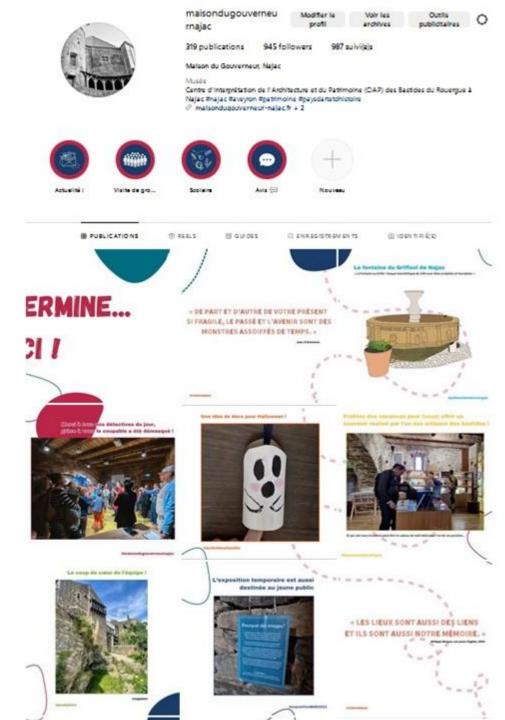
627 followers (+17%)

- •De bons retours sur la Newsletter
- •augmentation du nombre de "Follower" sur Fb et insta depuis le début de saison.
- •Partage de publications avec la mairie

•Nombreux articles dans la presse « Najac »

•Bonne entente avec le personnel de l'OT à Najac

Retombée des réseaux sociaux : diffuser des articles de qu'il s'est passé avec photo (permet de garder une trace)



MESSOUNCES HUMANES



Points positifs

Ouverture mercredi jusqu'à 19h

Fermeture les lundis en basse saison

Deux après-midis communes en été

Fermeture 3 semaines en octobre (cela a permis de faire une pause d'une semaine et de vraiment travailler à de la création comme le cluedo, impossible autrement)

Les 3 lundis fermés en juillet à la suite de la modification du planning n'ont pas été ressentis, comme les 3 semaines d'octobre,







Modification du planning à la suite de l'annulation du stage : uniquement une personne pour gérer accueil du public, téléphone, boutique, animations, communication, gestion régie.

Maintenir l'accueil seule : épuisant!

Mois d'août : difficile

Nombreuses heures supplémentaires (on ne peut pas anticiper les réservations des groupes et scolaires, mieux gérer l'organisation d'événement en dehors de l'accueil, gestion de tâches courantes et administratives)

POUR 2024...



PROGRAMMATION 2024

Exposition temporaire

Du 05 avril 2024 au 02 novembre 2025

La ville un jeu d'enfant

Evénement en avril : les 5 ans de la Maison du Gouverneur :

- Exposition La Maison du Gouverneur en chantier à la bibliothèque durant le mois d'avril
- Prêt des kakémonos occitans réalisés dans le cadre d'expo à la MdG/Pah à la Maison de l'Occitan, Villefranche de Rouergue
- ➤ 26 avril « anniversaire de la Maison du Gouverneur (visite redécouverte de la Mdg et temps anniversaire)

10 et 11 mai spectacle théâtral : Najac en 1261 (spectacle de jongleurs et cracheurs de feu)



Evénements nationaux

La **Nuit des musées** à la Maison du Gouverneur, samedi 18 mai Les **rendez-vous aux jardins** « *Les 5 sens au jardin* », 1,2 et 3 juin **Fête de la musique,** 21 juin Les **Journées Européennes du Patrimoine**, 20 et 21 septembre

Vacances d'avril et d'octobre

Proposition d'ateliers artistiques menés par des intervenants extérieurs : Violaine Couzinet, le vitrail moderne et Michel Brassac (papier mâché en lien avec une exposition proposée à la bibliothèque)

Eté 2024

Visite de la Maison du Gouverneur en occitan (lien avec l'Université d'été de Laguépie)
Initiation et découverte de la danse contemporaine avec Marianne
Deboerr
Proposition d'un Cluedo estival

Ateliers en famille : consolider nos ateliers déjà existants et les améliorer; un atelier sensoriel autour de la MdG et l'atelier découverte de l'archéologie.Un atelier supplémentaire conduit par Annie du Pah en lien avec l'expo temporaire « bâtir une ville ».





Développement d'outils de communication

- Réalisation d'un roll up présentant le Pah et la MdG pour rendre visible
- Proposer des flyers de nos animations dans les différents restaurants, commerçants de Najac
- Développer jardin façade Nord abords?
- Nouveau dépliant 2024

Développement de nouveaux partenariats

- > Inscription au Club des Sites de l'Aveyron
- > Inscription en tant qu' Ambassadeur de l'Aveyron
- Partenariat avec la Lio Sncf
- Création d'un compte pour le Pass Culture
- Partenariat avec les restaurants de Najac : tarif réduit de la MdG avec ticket restaurants de Najac
- Promo au près du camping durant l'été
- Rencontre avec le VVF pour proposer des dates de visites de la MdG dédiées au VVF
- Billet couplé Forteresse

LE PAYS D'ART ET D'HISTOIRE DES BASTIDES DU ROUERGUE

Qu'est ce que c'est?

LA MAISON DU GOUVERNEUR- CIAP

En tant que vitrine du Pays d'art et d'histoire, cette demeure historique est le point de départ idéal pour avoir une vue d'ensemble sur le territoire et ses richesses.

Lieu de visite, d'exposition, de rencontres, d'animations, d'évènements et d'ateliers il y en a pour tous les goûts!



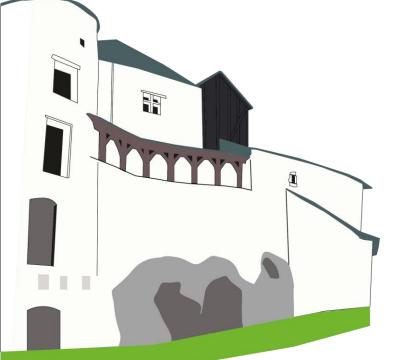


PMOJES

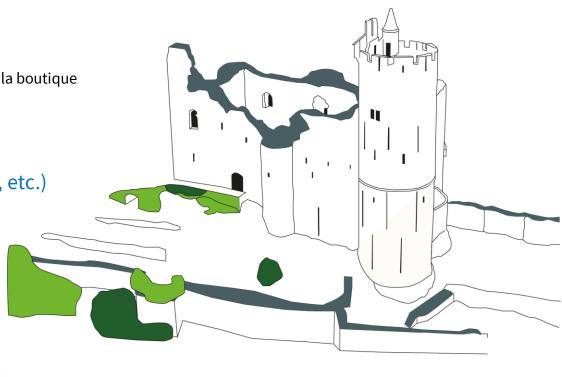
Réalisation d'un « FOCUS » Maison du Gouverneur

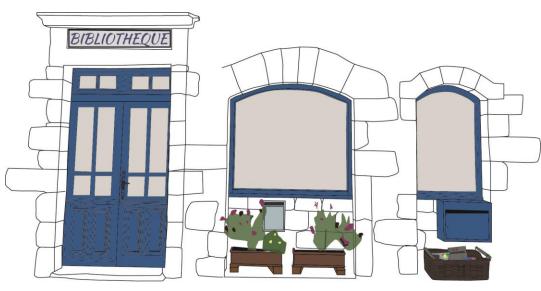
Rédaction et impression d'un focus sur l'histoire de Najac et la Maison du Gouverneur à vendre à la boutique Réelle demande des visiteurs.

- Développement du parcours jeune public
- Plan simplifié de Najac avec code couleur (sites de visite, restaurants, etc.)
- Réalisation d'une affiche Maison du Gouverneur par une graphiste, mise en vente à la boutique
- Nouveaux artisans pour la boutique

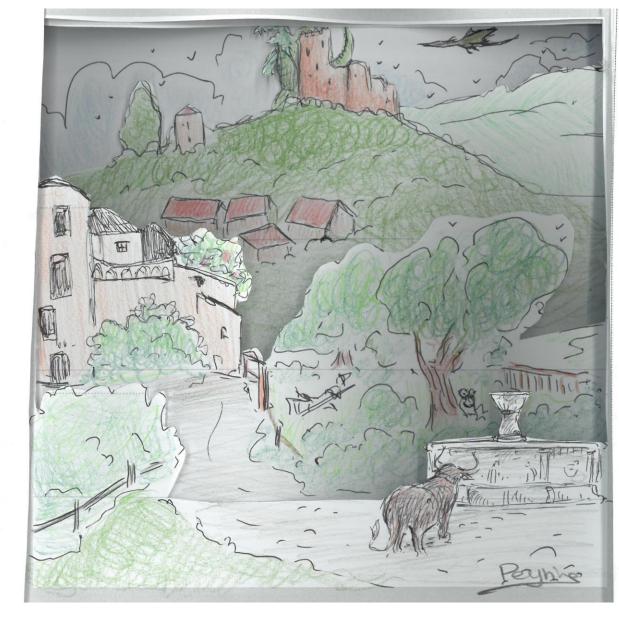








lienvenue



MEMCI DE VOTME ATTEMISM